

I. Toelichting

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, nl. Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (in het kort 'AVG'), genieten de personen wiens persoonsgegevens worden verwerkt (in het kort 'Betrokkene'), te allen tijde de hierna omschreven rechten.

Onderhavig document bepaalt de procedure, die de Betrokkene moet volgen om zijn of haar rechten uit te oefenen ten aanzien van World of Travel bvba, die als Verwerkingsverantwoordelijke optreedt. World of Travel bvba bevestigt hierbij dat alle informatie en communicatie aangaande de verwerking van de persoonsgegevens door World of Travel bvba, alsook aangaande het verzoek tot uitoefening van rechten, kosteloos en op een beknopte, begrijpelijke en transparante manier zal gebeuren.

II. Rechten van de Betrokkene

a. Recht op inzage

De Betrokkene heeft het recht om World of Travel bvba te vragen welke gegevens aangaande zijn of haar persoon door World of Travel bvba worden verwerkt. Desgevallend heeft de Betrokkene ook het recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens in het bezit van World of Travel bvba, de doeleinden waarvoor World of Travel bvba deze verwerkt, de betrokken categorieën waarin de gegevens worden ondergebracht, de ontvangers die kennis nemen van de gegevens, en de bewaartermijn ervan. Indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks van de Betrokkene werden verkregen, heeft de Betrokkene het recht om inzage te verkrijgen in de alle beschikbare informatie over de bron van de gegevens. Indien World of Travel bvba de persoonsgegevens doorgeeft aan ontvangers in het buitenland of aan een internationale organisatie, heeft de Betrokkene het recht om toelichting te verkrijgen inzake de beveiligingsmaatregelen door World of Travel bvba genomen in het kader van de doorgifte.

De Betrokkene heeft het recht één kosteloze kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die door World of Travel bvba worden verwerkt. Wenst de Betrokkene ook bijkomende kopieën, kan World of Travel bvba hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen, die de eigen kosten dekt.

b. Recht op rectificatie

De Betrokkene heeft het recht om World of Travel bvba te vragen de eventuele onjuistheden in zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren.

Daarnaast kan de Betrokkene World of Travel bvba vragen de beschikbare gegevens te vervolledigen, indien de vervollediging kadert in de doeleinden waarvoor World of Travel bvba de

gegevens verwerkt. De Betrokkene dient hiertoe een schriftelijke aanvullende verklaring aan World of Travel bvba te richten.

c. Recht op vergetelheid

De Betrokkene heeft het recht om World of Travel bvba te vragen zijn of haar beschikbare persoonsgegevens te wissen.

World of Travel bvba is in ieder geval als Verwerkingsverantwoordelijke verplicht de persoonsgegevens te wissen, wanneer:

- de verwerking van de persoonsgegevens niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden;
- de toestemming voor de verwerking wordt ingetrokken en geen andere rechtsgrond aanwezig is voor een verdere verwerking;
- de betrokkene bezwaar heeft uitgeoefend (*zie recht op bezwaar*) en World of Travel bvba heeft vastgesteld dat geen enkel dwingend belang een verdere verwerking rechtvaardigt;
- de persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt (m.a.w.: wanneer de verwerking op een verkeerde rechtsgrondslag wordt gesteund);
- de persoonsgegevens gewist moeten worden als gevolg van een wettelijke verplichting daartoe;
- de verwerkte persoonsgegevens verband houden met een aanbod van online-diensten gericht aan een persoon jonger dan 13 jaar.

Wanneer de Betrokkene verzoekt tot wissing van zijn persoonsgegevens, neemt World of Travel bvba alle redelijke maatregelen om de daadwerkelijke verwijdering van de gegevens te garanderen. Onder redelijke maatregelen worden verstaan die maatregelen, die technisch en rekening houdende met de uitvoeringskosten haalbaar en beschikbaar zijn. Dit betekent concreet dat World of Travel bvba alle partijen die door zijn toedoen kennis hebben van de persoonsgegevens informeert over het bezoek van de Betrokkene.

Overeenkomstig de AVG, is World of Travel bvba niet gehouden tegemoet te komen aan het verzoek tot wissing, voor zover de verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van een recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- in het kader van de nakoming van een wettelijke verplichting (zij het nationaal, zij het Europeesrechtelijk), het uitvoeren van een taak van algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag;
- om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- voor de archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek, voor statistische doeleinden, mits een minimale gegevensverwerking wordt gegarandeerd (bijvoorbeeld door pseudonimisering);
- voor de instelling, onderbouwing of uitoefening van een rechtsvordering.

d. Recht van bezwaar

De Betrokkene heeft het recht ten aanzien van World of Travel bvba bezwaar te maken tegen de verwerking van de hem of haar betreffende persoonsgegevens. World of Travel bvba zal de verwerking vervolgens staken, tenzij World of Travel bvba op basis van dwingende gerechtvaardigde gronden is genoodzaakt de verwerking verder uit te voeren, mits deze gronden zwaarder doorwegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Betrokkene, of tenzij de verwerking kadert in de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Direct marketing wordt niet beschouwd als een dwingende gerechtvaardigde grond.

Worden de persoonsgegevens van de Betrokkene verwerkt met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, kan de Betrokkene bezwaar maken ten aanzien van deze verwerking om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, tenzij de verwerking door World of Travel bvba noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

e. Recht op beperking van de verwerking

Wanneer de Betrokkene een verzoek tot rectificatie of een bezwaar tegen de verwerking tot World of Travel bvba heeft gericht, heeft de Betrokkene het recht om World of Travel bvba te vragen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te beperken gedurende de periode waarin het verzoek tot rectificatie of het bezwaar wordt behandeld.

De Betrokkene heeft tevens het recht World of Travel bvba te vragen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te verwerken wanneer:

- de verwerking onrechtmatig is, maar de Betrokkene zich tegen het wissen van zijn of haar gegevens verzet en in plaats daarvan een beperking van het gebruik ervan wenst;
- World of Travel bvba de persoonsgegevens van de Betrokkene niet langer nodig heeft voor de verwezenlijking van zijn verwerkingsdoeleinden, maar de Betrokkene deze gegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

De beperking van de verwerking van de persoonsgegevens houdt in dat de persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts in volgende gevallen verder verwerkt zullen worden:

- wanneer de Betrokkene daartoe zijn of haar toestemming heeft verleend;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon;
- wanneer de verwerking is gerechtvaardigd om gewichtige redenen van algemeen belang.

III. Procedure

a. Recht op inzage

i. Ontvangst van het verzoek van de Betrokkene

Elk verzoek tot inzage dient te worden gericht tot de AVG-verantwoordelijke, te bereiken via info@worldoftravel.be.

ii. Identificatie van de Betrokkene

Indien de Betrokkene zijn recht tot inzage wenst uit te oefenen, is World of Travel bvba ertoe gehouden de identiteit van de Betrokkene te controleren.

Om die reden dient bij het verzoek een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart van de Betrokkene te worden gevoegd.

Wanneer de Betrokkene zich niet kan identificeren met behulp van een identiteitskaart, kan World of Travel bvba aanvullende gegevens vragen die noodzakelijk zijn ter bevestiging van de identiteit van de Betrokkene.

iii. Antwoord en termijn

World of Travel bvba is verplicht de Betrokkene binnen een termijn van één maand een kopie te bezorgen van zijn of haar beschikbare persoonsgegevens, mits de Betrokkene zijn of haar verzoek tot World of Travel bvba heeft gericht op de hier uitgeschreven wijze.

De termijn van één maand begint te lopen vanaf de ontvangst van het verzoek van de Betrokkene.

Indien World of Travel bvba vaststelt dat het verzoek niet tijdig beantwoord kan worden, omwille van de complexiteit de vraag van de Betrokkene, beschikt World of Travel bvba over een aanvullende termijn van twee maanden. World of Travel bvba is in voorkomend geval gehouden de Betrokkene binnen de initiële termijn van één maand in kennis stellen van de verlenging. De kennisgeving aan de Betrokkene bevat een motivering voor de verlenging en ontnemt de Betrokkene niet het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthouder (de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer) of om een administratief beroep of een voorziening in rechte in te stellen.

Indien het verzoek van de Betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig is, bijvoorbeeld omwille van het repetitieve karakter ervan, mag World of Travel bvba weigeren daaraan gevolg te geven.

b. Recht op rectificatie

i. Ontvangst van het verzoek van de Betrokkene

Elk verzoek tot verbetering van de beschikbare persoonsgegevens dient te worden gericht tot de AVG-verantwoordelijke, te bereiken via info@worldoftravel.be.

Wenst de Betrokkene een vervollediging van zijn beschikbare persoonsgegevens, voegt hij bij dit verzoek een schriftelijke aanvullende verklaring. Deze verklaring zet uiteen waar zich onvolledigheden voordoen en welke de nodige aanvullingen zijn.

ii. Identificatie van de Betrokkene

Indien de Betrokkene zijn recht op rectificatie wenst uit te oefenen, is World of Travel bvba ertoe gehouden de identiteit van de Betrokkene te controleren.

Om die reden dient bij het verzoek een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart van de Betrokkene te worden gevoegd.

Wanneer de Betrokkene zich niet kan identificeren met behulp van een identiteitskaart, kan World of Travel bvba aanvullende gegevens vragen die noodzakelijk zijn ter bevestiging van de identiteit van de Betrokkene.

iii. Antwoord en termijn

World of Travel bvba is verplicht de Betrokken binnen een termijn van één maand op de hoogte te brengen wanneer zijn of haar persoonsgegevens werden verbeterd en/of vervolledigd, mits de Betrokkene zijn of haar verzoek tot World of Travel bvba heeft gericht op de hier uitgeschreven wijze.

De termijn van één maand begint te lopen vanaf de ontvangst van het verzoek van de Betrokkene.

Indien World of Travel bvba vaststelt dat het verzoek niet tijdig beantwoord kan worden, omwille van de complexiteit de vraag van de Betrokkene, beschikt World of Travel bvba over een aanvullende termijn van twee maanden. World of Travel bvba is in voorkomend geval gehouden de Betrokkene binnen de initiële termijn van één maand in kennis stellen van de verlenging. De kennisgeving aan de Betrokkene bevat een motivering voor de verlenging en ontnemt de Betrokkene niet het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthouder (de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer) of om een administratief beroep of een voorziening in rechte in te stellen.

Indien het verzoek van de Betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig is, bijvoorbeeld omwille van het repetitieve karakter ervan, mag World of Travel bvba weigeren daaraan gevolg te geven.

c. Recht van bezwaar

i. Ontvangst van het verzoek van de Betrokkene

Elk bezwaar tegen de verwerking van de beschikbare persoonsgegevens dient te worden gericht tot de AVG-verantwoordelijke, te bereiken via info@worldoftravel.be.

Het verzoek bevat de ernstige of legitieme redenen, waarop het bezwaar is gesteund. De Betrokkene motiveert zijn bezwaar grondig.

Wanneer het bezwaar echter is gericht tegen direct marketing door World of Travel bvba, dient de Betrokkene zijn verzoek niet te motiveren.

ii. Identificatie van de Betrokkene

Indien de Betrokkene zijn of haar recht van bezwaar wenst uit te oefenen, is World of Travel bvba ertoe gehouden de identiteit van de Betrokkene te controleren.

Om die reden dient bij het verzoek een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart van de Betrokkene te worden gevoegd.

Wanneer de Betrokkene zich niet kan identificeren met behulp van een identiteitskaart, kan World of Travel bvba aanvullende gegevens vragen die noodzakelijk zijn ter bevestiging van de identiteit van de Betrokkene.

iii. Antwoord en termijn

World of Travel bvba is verplicht op het bezwaar te reageren binnen een termijn van één maand, mits de Betrokkene zijn verzoek tot World of Travel bvba heeft gericht op de hier uitgeschreven wijze. Het antwoord van World of Travel bvba bevat een afweging van de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene ten opzichte van de dwingende gerechtvaardigde belangen van World of Travel bvba die een eventuele verdere verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk maken. World of Travel bvba motiveert de redenen om te besluiten dat de belangen van World of Travel bvba zwaarder doorwegen dan de belangen van de Betrokkene, en aldus de betreffende persoonsgegevens verder gebruikt kunnen worden. Heeft de Betrokkene echter bezwaar aangetekend tegen een verwerking ten behoeve van direct marketing, wordt de verwerking van de betreffende persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden door World of Travel bvba onmiddellijk gestaakt.

De termijn van één maand begint te lopen vanaf de ontvangst van het verzoek van de Betrokkene.

Indien World of Travel bvba vaststelt dat het verzoek niet tijdig beantwoord kan worden, omwille van de complexiteit de vraag van de Betrokkene, beschikt World of Travel bvba over een aanvullende termijn van twee maanden. World of Travel bvba is in voorkomend geval gehouden de Betrokkene binnen de initiële termijn van één maand in kennis stellen van de verlenging. De kennisgeving aan de Betrokkene bevat een motivering voor de verlenging en ontnemt de Betrokkene niet het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthouder (de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer) of om een administratief beroep of een voorziening in rechte in te stellen.

World of Travel – procedure tot uitoefening van rechten AVG – 21 mei 2018

Indien het verzoek van de Betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig is, bijvoorbeeld omwille van het repetitieve karakter ervan, mag World of Travel bvba weigeren daaraan gevolg te geven.

Indien het verzoek van de Betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig is, bijvoorbeeld omwille van het repetitieve karakter ervan, mag World of Travel bvba weigeren daaraan gevolg te geven.

d. Recht op beperking van de verwerking

f. Ontvangst van het verzoek van de Betrokkene

Elk verzoek tot beperking van de verwerking, dient te worden gericht tot de AVG-verantwoordelijke te bereiken via info@worldoftravel.be.

ii. Identificatie van de Betrokkene

Indien de Betrokkene zijn of haar recht op beperking van de verwerking wenst uit te oefenen, is World of Travel bvba ertoe gehouden de identiteit van de Betrokkene te controleren.

Om die reden dient bij het verzoek een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart van de Betrokkene te worden gevoegd.

Wanneer de Betrokkene zich niet kan identificeren met behulp van een identiteitskaart, kan World of Travel bvba aanvullende gegevens vragen die noodzakelijk zijn ter bevestiging van de identiteit van de Betrokkene.

iii. Antwoord en termijn

World of Travel bvba is verplicht op het verzoek te reageren binnen een termijn van één maand, mits de Betrokkene zijn verzoek tot World of Travel bvba heeft gericht op de hier uitgeschreven wijze. Het antwoord van World of Travel bvba zet uiteen welke passende technische en organisatorische maatregelen werden genomen om de Betrokkene te garanderen dat de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens niet verdergezet kan worden.

De termijn van één maand begint te lopen vanaf de ontvangst van het verzoek van de Betrokkene.

Indien World of Travel bvba vaststelt dat het verzoek niet tijdig ingewilligd kan worden, omwille van de complexiteit van het verzoek, beschikt World of Travel bvba over een aanvullende termijn van twee maanden. World of Travel bvba is in voorkomend geval gehouden de Betrokkene binnen de initiële termijn van één maand in kennis stellen van de verlenging. De kennisgeving aan de Betrokkene bevat een motivering voor de verlenging en ontnemt de Betrokkene niet het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthouder (de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer) of om een administratief beroep of een voorziening in rechte in te stellen.

Indien het verzoek van de Betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig is, bijvoorbeeld omwille van het repetitieve karakter ervan, mag World of Travel bvba weigeren daaraan gevolg te geven.

World of Travel – procedure tot uitoefening van rechten AVG – 21 mei 2018

iv. Opheffing van de beperking en kennisgevingsverplichting

Indien World of Travel bvba tot de vaststelling komt dat de verwerking niet onrechtmatig is en aldus kan worden verdergezet, brengt World of Travel bvba de Betrokkene voorafgaandelijk aan de opheffing van de beperking op de hoogte.