

## World of Travel – privacy policy – 21 mei 2018

Deze policy bevat enerzijds de richtlijnen, die World of Travel hanteert bij de verwerking van persoonsgegevens, conform de doelstellingen en verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming, nl. Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (in het kort 'AVG').

'World of Travel bvba', met maatschappelijke zetel te Kortrijk 8500, Rijselsestraat 40/15 ingeschreven met ondernemingsnummer BE 464.587.834, treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

World of Travel bvba wenst u te vragen deze privacy policy aandachtig te lezen, daar dit document essentiële informatie bevat over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt.

### I. Algemeen

World of Travel bvba bevestigt de vigerende wetgeving, zijnde de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en haar uitvoeringsbesluiten, en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 na te leven.

### II. Definities

(a) "*Persoonsgegevens*": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. In Bijlage 1 wordt opgenomen welke Persoonsgegevens de Verwerker overeenkomstig onderhavige overeenkomst zal verwerken en voor welke verwerkingsdoeleinden.

(b) "*Verwerking*": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

(c) "*Verwerkingsverantwoordelijke*": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

(d) "*Verwerker*": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

(e) "*Subverwerker*": de onderaannemer die door de Verwerker wordt aangesteld om een deel van het verwerkingsproces voor de Verwerkingsverantwoordelijke op te nemen.

## World of Travel – privacy policy – 21 mei 2018

(f) "Inbreuk in verband met persoonsgegevens": een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens; ook "Datalek" genoemd;

(g) "AVG": Algemene Verordening Gegevensbescherming, nl. Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

### III. Verwerking van persoonsgegevens

Hieronder wordt opgesomd welke persoonsgegevens voor welke doeleinden World of Travel bvba uw persoonsgegevens verwerkt op en welke grondslag de verwerking steunt.

In het kader van **de dienstverlening** naar klanten, prospecten en leveranciers van World of Travel bvba kunnen volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

#### Identificatiegegevens:

- Naam en voornaam/voornamen
- Samenstelling van het gezin
- Adres (maatschappelijk zetel indien bedrijf)
- BTW- en/of ondernemingsnummer (indien bedrijf)
- Telefoon- /gsm-nummer
- Persoonlijk e-mailadres
- Voertuiggegevens
- Rijbewijsgegevens
- Internationaal Paspoort-gegevens
- Identiteitskaartgegevens
- Inhoud van berichten (sms, e-mail ...)

#### Financiële bijzonderheden

- Bankrekeningnummer
- Betaalkaartgegevens
- Facturen
- Nummer creditcard

#### Persoonlijke kenmerken

- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Leeftijd
- Nationaliteit
- Taal

## **World of Travel – privacy policy – 21 mei 2018**

### Consumptiegewoonten

- Gegevens over klantenkaarten en loyalty cards
- Reishistoriek i.h.k.v. visumaanvraag

### Vrijtijdsbesteding en interesses

- Interesses

Bovenstaande gegevens worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst die u met World of Travel bvba heeft gesloten. De verwerking van uw persoonsgegevens geschiedt meer concreet in het kader van de levering op de overeengekomen plaats, alsook in het kader van de facturatie en de opvolging van de betaling van de factuur.

'World of Travel bvba' steunt de verwerking van de persoonsgegevens in dit geval op het gerechtvaardigd belang dat World of Travel bvba heeft bij de goede en effectieve uitvoering van de overeenkomst.

In het kader van de toegang die u zichzelf verleent tot en het gebruik dat u maakt van onze **website**, worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Cookies (uw surfgedrag)
- Uw IP-adres
- Voornaam
- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gezinsamenstelling

World of Travel bvba verwerkt bovenstaande gegevens met het oog op het optimaliseren van de inhoud en de werking van de website, overeenkomstig de behoeften van de bezoeker daarvan.

Voor deze verwerking beroept de World of Travel bvba zich op het gerechtvaardigd belang dat World of Travel bvba heeft bij het aanbieden van een vlot toegankelijke, begrijpelijke, adequate, volledige en relevante website.

Voor meer informatie aangaande het gebruik van de website van World of Travel bvba wordt verwezen naar de website [disclaimer](#) en de [cookiepolicy](#).

In het kader van het elektronisch en/of per post bezorgen van **nieuwsbrieven en reclamefolders**, worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- E-mailadres (inschrijving via double opt-in)
- Naam, voornaam
- Adres

## **World of Travel – privacy policy – 21 mei 2018**

Bovenstaande gegevens worden verwerkt met het oog op het personaliseren van onze nieuwsbrief en onze reclamefolders, alsook om u op de hoogte te brengen van de lopende promoties, acties of relevante reisinformatie.

World of Travel bvba beroept zich voor de verwerking van de persoonsgegevens op uw uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming tot de verwerking.

In het kader van het opstellen en analyseren van **niet geanonimiseerde statistieken (uitsluitend op vraag van bedrijven)**, worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Naam, voornaam van de reizigers
- Eventuele bedrijfsgegevens
- Reishistoriek, reisbudget

De rechtsgrond op dewelke World of Travel bvba zich beroept is het gerechtvaardigd belang van de onderneming om de dienstverlening voortdurend aan evaluatie en verbetering te onderwerpen.

In het kader van het opstellen en analyseren van **geanonimiseerde statistieken**, worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Bezoek-en surfgedrag website

De verwerking voor statistische doeleinden geschiedt op basis van gecodeerde gegevens, uit dewelke de identiteit van de betrokkene niet te achterhalen is.

De rechtsgrond op dewelke World of Travel bvba zich beroept is het gerechtvaardigd belang van de onderneming om de dienstverlening voortdurend aan evaluatie en verbetering te onderwerpen.

World of Travel bvba verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens niet voor enig andere doeleinde dan de doeleinden zoals hierboven vermeld, te verwerken, tenzij u World of Travel bvba daarvoor voorafgaandelijk en op uitdrukkelijke wijze toelating verleent. World of Travel bvba verzekert u dat uw persoonsgegevens niet worden bewaard, indien World of Travel bvba uw gegevens niet langer nodig heeft voor het verstrekken van diensten, of indien World of Travel bvba niet langer is gebonden aan een wettelijke bewaarplicht.

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens over te maken aan World of Travel bvba. U bent zich er evenwel van bewust dat de weigering een aantal basisgegevens aan World of Travel bvba te verstrekken, tot gevolg kan hebben dat World of Travel bvba zich in de onmogelijkheid bevindt om u welbepaalde diensten te verlenen.

#### IV. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens die door World of Travel bvba worden bewerkt, worden gedurende een termijn van 10 jaar bewaard.

#### V. Rechten

Als betrokkene wiens persoonsgegevens worden verwerkt, beschikt u over een aantal rechten, aangaande de verwerkingen die door World of Travel bvba worden verricht.

Voor de uitoefening van deze rechten dient u zich te wenden tot de AVG-verantwoordelijke van World of Travel via [info@worldoftravel.be](mailto:info@worldoftravel.be). Voor de te doorlopen procedure verwijst World of Travel bvba u naar het afzonderlijk document "Procedure tot uitoefening van rechten (AVG)".

World of Travel bvba is verplicht op dit verzoek te reageren binnen een termijn van één maand. Slechts wanneer u uw verzoek tot uitoefening van uw rechten via voormelde procedure overmaakt, zal een gepaste reactie volgen binnen de gestelde termijn.

U beschikt over volgende rechten:

- Recht op inzage en toegang

U heeft een recht op toegang tot uw persoonsgegevens, alsook het recht het gebruik ervan te raadplegen via mail aan de hiervoor vermelde dienst. U kan te allen tijde op eenvoudig verzoek een kosteloze kopie verkrijgen van uw beschikbare persoonsgegevens.

- Recht op verbetering, wissing en beperking

Behoudens voor die persoonsgegevens die noodzakelijkerwijs verwerkt moeten worden in het kader van een overeenkomst of in het kader van de bewaring krachtens een wettelijke verplichting, kan u zelf aangeven welke persoonsgegevens geheel niet of slechts voor een beperkt aantal verwerkingen verwerkt mogen worden. U kan daarenboven vragen om die persoonsgegevens, die geheel of gedeeltelijk niet verwerkt mogen worden, te verwijderen. U kan eveneens vragen uw persoonsgegevens te verifiëren en, indien nodig, te verbeteren.

- Recht van bezwaar, geautomatiseerde besluiten en *profiling*

U kan zich te allen tijde verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer dit bezwaar steunt op ernstige en legitieme redenen. Indien u zich wenst te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden, hoeft u hiervoor geen redenen op te geven.

De verwerking van persoonsgegevens door World of Travel bvba gebeurt niet op basis van

## World of Travel – privacy policy – 21 mei 2018

geautomatiseerde beslissingen, met andere woorden niet zonder enige menselijke tussenkomst. World of Travel bvba doet niet aan *profiling* op basis van de beschikbare persoonsgegevens.

- Recht op het intrekken van toestemming

Indien een verwerking van uw persoonsgegevens is gesteund op de toestemming die u daartoe hebt gegeven, kan u deze toestemming op ieder ogenblik weer intrekken.

- Recht op overdraagbaarheid

Onder de voorwaarden bepaald in de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U kan World of Travel bvba vragen uw gegevens op deze wijze over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.

- Klachten

Indien u meent dat uw rechten als betrokkene worden geschaad door of bij de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over het recht een klacht in te dienen bij de Toezichthouder (de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), tel. +32 (0)2 274 48 00, fax +32 (0)2 274 48 35), onverminderd elke andere mogelijkheid tot het aantekenen van een administratief beroep of het instellen van een voorziening in rechte.

## VI. Doorgifte aan derden

World of Travel bvba verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens niet te verkopen, te verhuren, te verdelen of op enige andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij de mededeling aan de derde geschiedt in het kader van een wettelijke verplichting. In uitzonderlijke gevallen verplicht dwingende wetgeving World of Travel bvba ertoe uw persoonsgegevens over te maken aan de bevoegde overheidsinstanties. Hetzelfde geldt wanneer een gerechtelijk bevel aan World of Travel bvba de verplichting oplegt om persoonsgegevens mee te delen aan een aantal personen die krachtens het gerechtelijk bevel bevoegd zijn om van de betreffende persoonsgegevens kennis te nemen.

World of Travel bvba maakt echter een voorbehoud voor de gedeeltelijke of gehele reorganisatie of een overdracht van de activiteiten van de onderneming. In dit geval worden met de bedrijfsactiviteiten ook uw persoonsgegevens overgedragen aan die derden, die betrokken zijn bij de overdracht en de vertrouwelijke onderhandelingen voorafgaandelijk aan de overdracht.

In de mate van het mogelijke zal World of Travel bvba u op de hoogte stellen van de doorgifte aan voormelde derden.

## **VII. Veiligheid en vertrouwelijkheid**

World of Travel bvba garandeert dat de verwerking van uw persoonsgegevens op een adequate, correcte en veilige wijze gebeurt. Indien u dit wenst, wordt u op een transparante wijze geïnformeerd over de verwerkingsprocedures en de genomen passende, technische en organisatorische maatregelen om enig verlies, vervalsing of onrechtmatige wijziging van, alsook onrechtmatige toegang tot de persoonsgegevens te voorkomen.

## **VIII. Wijzigingen**

World of Travel bvba behoudt zich het recht voor onderhavige policy te wijzigen.

Indien wezenlijke aanpassingen worden doorgevoerd, neemt World of Travel bvba alle redelijke maatregelen om u op de hoogte te stellen, voordat de wijzigingen van kracht worden.